

Nedávajte peniaze z ruky na dobré slovo!

Pôžičkami často riešime i menej nákladné, no nepredvídané výdaje, napríklad nedoplatky na energiách alebo novú práčku na splátky. Pred podpisom samotnej zmluvy je potrebné sústrediť sa na veci, ktoré sú pre hladký priebeh splácania dôležité. Vieme, koľko sme si požičali, no na správny spôsob úhrady paradoxne často zabúdame. Do neprijemností nás neraz dostane naša ľahostajnosť alebo dôvera v zodpovednosť niekoho druhého. Viete ako splácať váš záväzok, aby ste jednoducho neprišli skrátka? Opýtali sme sa Františka Sálusa, regionálneho obchodného manažéra pre Stredné Slovensko z Provident Financial.

Až 95-percent našich zákazníkov využíva platbu priamo obchodnému zástupcovi, s ktorým sa stretávajú každý týždeň v pohodlí domova a v dohodnutom termíne.

Tradičný spôsobom, akým zákazníci Providentu uhrádzajú splátky je platenie priamo obchodnému zástupcovi.

Na čo je potrebné dávať si pozor v takomto prípade?

Aj tu je dôležité, aby platba bola riadne zaevidovaná. Dôvera bez papiera naozaj nepomôže, ak sa peniaze od obchodného zástupcu neodpíšu z vášho dlhu. Každý, kto si od nás požičal, dostane kartu splátok a pri odovzdávaní peňazí nášmu zástupcovi, je splátka v karte zapísaná. Občas sa stane, že karta

nie je po ruke alebo ju zákazník stratil – vtedy dostane potvrdenie o úhrade splátky, strata karty je nahlásená na centrálu a vystaví sa nová. Ak si náš klient nie je čímkoľvek istý, môže sa obrátiť na infolinku a overiť si náležitosti, ktoré potrebuje. Karta splátok je dôležitá pre obe strany, klient presne vie, koľko a kedy zaplatil, aká čiastka mu ešte ostáva zaplatiť.

Čo môže spôsobiť naša ľahostajnosť pri platbe v hotovosti?

Peniaze, ktoré púšťate z ruky bez dokladu, ako keby ste zahodili – ak ich zástupca firmy zodpovedne nezaeviduje a neodovzdá tam kde patria, vaša splátka je nula, ste dlžník. Ak však máte doklad, že ste zaplatili a peniaze sa vám z dlhu neodpíšu, máte sa čím preukázať! Nepodľahnite pohodlnosti a nenechajte sa nahovoriť, že splátku môžete vložiť „obchodákovi“ na účet s jeho prísľubom, že „on to vybaví“ – rešpektujte iba taký spôsob úhrady splátok, aký je v zmluve. Určite nedávajte peniaze niekomu inému, ako svojmu zástupcovi, aj keď ho poznáte.

Ako postupovať v prípade, ak nás náš zástupca nekontaktuje?

Zo zmluvy vyplývajú povinnosti nielen pre zákazníka, ale aj pre obchodného zástupcu. Ak má klient pocit, že sa mu náš zástupca dostatočne nevenuje, prípadne stretnutia bezdôvodne odkladá, môže bez problémov kontaktovať naše zákaznícke centrum a problém riešiť. Potrebujeme spätnú väzbu práve od ľudí, ktorí si od nás požičali – o ľuďoch, ktorí sa majú o nich starať. Vtedy vieme vzniknuté problémy riešiť a náš servis tak skvalitňovať.

